

GARANTIEVERKLARING

Grijzen heeft kwaliteit en duurzaamheid hoog in het vaandel staan. In aanvulling op de “Algemene Voorwaarden Grijzen” geeft deze garantieverklaring extra duidelijkheid. Uitsluitend nieuw geleverde producten vallen onder deze garantieverklaring.

Gegarandeerde kenmerken van de levering:

- Toegepast hout is FSC gecertificeerd en is een natuurproduct. Kleurverschillen, lichte vervorming en (droogte)scheurtjes kunnen voorkomen en zijn geen reden tot vervanging.
- Metaaldelen discontinu thermisch verzinkt voldoen aan de NEN-EN-ISO 1461 norm.
- Metaaldelen discontinu thermisch verzinkt en voorzien van poedercoating volgens het Duplex systeem voldoen aan de kwaliteitsrichtlijnen aan NEN-EN-573; RVS voldoet aan NEN-EN 10088-2; Gietijzer voldoet aan NEN-EN 1561.

Aansprakelijkheid van de leverancier:

- Het is aan de firma Grijzen om te beoordelen en aan te tonen of de aansprakelijkheid verwijtbaar is binnen de garantietermijn.
- De garantie op uitsluitend nieuwe geleverde producten strekt zich enkel uit tot het kosteloos vervangen of herstellen - naar expliciete keuze van de firma Grijzen - van de afwijkende onderdelen voor zover de afwijking te wijten is aan ondeugdelijk materialen of constructies af fabriek.

Voorwaarden waaronder de garantie wordt verleend:

- Alleen en indien de producten, aantoonbaar via een logboek, onderhouden zijn conform het [onderhoudsadvies](#) van de firma Grijzen valt eventuele afwijking onder de garantie.
- De klant is gehouden een eventuele afwijking die niet bij aflevering en/of oplevering is geconstateerd binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk aan de firma Grijzen te melden.
- De aanspraak op garantie vervalt indien:
 - Het product door de klant (of in opdracht door derden) niet in overeenstemming met de handleiding of plaatsingsvoorschriften geplaatst is.
 - De afwijking een gevolg is van onoordeelkundig gebruik, onvoldoende onderhoud, slijtage of mechanische/chemische beschadiging (al dan niet door vandalisme).
 - De afwijking niet per omgaande gemeld is aan de firma Grijzen, waardoor de afwijking veel groter is geworden, voordat de firma Grijzen tot vervanging of herstel kon overgaan.

Garantietermijn:

De firma Grijzen garandeert uitsluitend nieuwe geleverde producten gedurende een fabrieksgarantie termijn van zes maanden voor mechanische delen, twee jaar voor overige delen.

- **Garantietermijn poedercoating*:**
Garantie op stalen onderdelen met een poedercoating max. 5 jaar aflopend.
Afbouwpercentage poedercoating: elk jaar 10 % minder vergoeding, dus na 5 jaar wordt er nog 50% vergoed op de poedercoating.
- Garantie op aluminium onderdelen met een poedercoating max. 5 jaar aflopend. Afbouwpercentage poedercoating: elk jaar 10 % minder vergoeding, dus na 2 jaar wordt er nog 80% vergoed op de poedercoating.

* Het moet aantoonbaar zijn d.m.v. een logboek dat de onderdelen die gepoedercoat zijn gereinigd zijn volgens het [onderhoudsadvies](#).