

## GARANTIEBEDINGUNGEN

Grijzen setzt sich für Qualität und Langlebigkeit ein. Neben den "Allgemeinen Geschäftsbedingungen Grijzen" sorgt diese Garantieerklärung für zusätzliche Klarheit. Nur neu gelieferte Produkte werden von dieser Garantieerklärung erfasst.

### Garantierte Eigenschaften der Lieferung:

- Das verwendete Holz ist FSC-zertifiziert und ein Naturprodukt. Farbunterschiede, leichte Verformungen und (Trocken-) Risse können auftreten und sind kein Grund für einen Austausch.
- Die feuerverzinkten Metallteile entsprechen der Norm NEN-EN-ISO 1461.
- Feuerverzinkte und doppelt pulverbeschichtete Metallteile entsprechen den Qualitätsrichtlinien nach NEN-EN-573; Edelstahl entspricht der NEN-EN 10088-2; Gusseisen entspricht der NEN-EN 1561.

### Haftung des Lieferanten:

- Es obliegt der Firma Grijzen, zu beurteilen und nachzuweisen, ob innerhalb der Garantiezeit ein Verschulden vorliegt.
- Die Garantie auf ausschließlich neu gelieferte Produkte erstreckt sich nur auf den kostenlosen Ersatz oder die Reparatur nach ausdrücklichem Ermessen von Grijzen der abweichenden Teile, sofern die Abweichung auf fehlerhafte Materialien oder Konstruktionen ab Werk zurückzuführen ist.
- Als Mängel werden materialtypische Verformungen und Risse im Holz nicht anerkannt.

### Bedingungen, unter denen die Garantie gewährt wird:

Die Garantie gilt nur dann, wenn die Produkte nachweislich gemäß den [Wartungshinweise](#) der Firma Grijzen gewartet wurden, und zwar anhand eines Wartungsbuchs.

- Der Abnehmer ist verpflichtet, jede bei der Lieferung und/oder Fertigstellung nicht festgestellte Abweichung innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung schriftlich bei Grijzen zu melden.
- Der Garantieanspruch erlischt, wenn:
  - Das Produkt vom Abnehmer (oder von Dritten) nicht gemäß der Anleitung oder der Installationsanleitung installiert wurde.
  - Die Abweichung ist eine Folge von unsachgemäßem Gebrauch, unzureichender Wartung, Verschleiß oder mechanischer/chemischer Beschädigung (auch durch Vandalismus).
  - Ein Schaden zu spät gemeldet wurde, wodurch die Abweichung zum ursprünglichen Produkt viel größer geworden ist, bevor Grijzen zum Austausch oder zur Reparatur übergehen konnte.

### Gewährleistungsfrist:

Die Firma Grijzen garantiert nur für neu gelieferte Produkte eine Herstellergarantiezeit von sechs Monaten für mechanische Teile, zwei Jahre für andere Teile.

- Garantiezeit für Pulverbeschichtung\*: Garantie auf doppelt pulverbeschichtete Stahlteile max. 5 Jahre absteigend. Abnehmender Prozentsatz der Pulverbeschichtung: 10 % weniger Rückerstattung pro Jahr, also nach 5 Jahren 50 % Rückerstattung auf die Pulverbeschichtung.
- Garantie auf pulverbeschichtete Aluminiumteile max. 5 Jahre ablaufend. Abnehmender Prozentsatz der Pulverbeschichtung: 10 % weniger Erstattung jedes Jahr, so dass nach 2 Jahren noch 80 % auf die Pulverbeschichtung erstattet werden.

\* Es muss durch ein Logbuch nachgewiesen werden, dass die doppelt pulverbeschichteten Teile gemäß der [Wartungshinweise](#) gereinigt wurden.